

ALGEMENE VOORWAARDEN van Eneco België nv voor de levering van elektriciteit en/of gas aan Huishoudelijke Klanten en Kleine Professionele Klanten (versie 2018.01)

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1. **Aansluitingsovereenkomst:** de tussen de Klant en de Netbeheerder afgesloten overeenkomst in verband met een bepaalde aansluiting. Dit contract valt buiten de Overeenkomst. **Afnamepunt:** de fysieke plaats, door de Klant aangegeven, waar zich de aansluiting op het distributienet bevindt. Het wordt geïdentificeerd door een adres en een unieke EAN-code. **Algemene Voorwaarden ("AV"):** de algemene voorwaarden van Eneco België nv, voor de levering van elektriciteit en/of gas aan Huishoudelijke Klanten en Kleine Professionele Klanten in Vlaamse en Waalse gewest (2018.01). De begrippen die worden gehanteerd hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de van kracht zijnde regelgeving, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. **Bijzondere Voorwaarden:** het document waarin onder meer de prijs, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld. **Dag(en):** kalenderdag(en). **Eneco:** Eneco België nv (hierna genoemd "Eneco"), met maatschappelijke zetel te Battelsteenbergweg 4551, 2800 Mechelen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.948.879. **Huishoudelijke Klant:** een natuurlijke persoon die elektriciteit en/of gas verbruikt voor niet-beroepsmatige doeleinden. **Klant:** elke Huishoudelijke en Kleine Professionele Klant die elektriciteit en/of gas, geleverd door Eneco, afneemt. **Kleine Professionele Klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit en/of gas afneemt voor beroepsdoeleinden, met een jaarlijks verbruik van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel van zijn Afnamepunt. **Levering:** de beschikbaarstelling op het Afnamepunt door Eneco van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas op het net (buiten transport/toevoer). **Leveringsdag:** de dag waarop Eneco bij de Netbeheerder in het toegangsregister vermeld staat als leverancier voor het Afnamepunt. **Meetinrichting:** het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de hoeveelheid energie die door de Klant wordt afgenomen aan het Afnamepunt, met inbegrip van de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen, beheerd door de Netbeheerder. **Netbeheerder:** de distributienetbeheerder en/of transmissienetbeheerder. **Overeenkomst:** het geheel van (i) de Bijzondere Voorwaarden, (ii) de Tariefkaart, (iii) de Algemene Voorwaarden en de (iv) Bijlagen evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan zoals overeengekomen tussen Eneco en de Klant. **Tariefkaart:** het geheel van tariefvoorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

- 1.2. Door de Overeenkomst met Eneco te ondertekenen, verklaart de Klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en erkent hij hiervan op voorhand in kennis te zijn gesteld. Hij ziet af van de toepassing van zijn eigen voorwaarden.

ARTIKEL 2 DE OVEREENKOMST

- 2.1. De Overeenkomst gaat in vanaf de datum van ondertekening door Eneco en de Klant, of wanneer de herroepingstermijnen zijn verstreken die voorzien zijn in het kader van verkoop op afstand of verkopen gesloten buiten de verkooppunten.
- 2.2. De Overeenkomst wordt verstuurd per post, of per email voor zover Eneco over een geldig e-mailadres beschikt en de Klant zich hiertegen niet verzet.
- 2.3. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct meedelen (alsmede toekomstige veranderingen) van de voor de Levering noodzakelijke gegevens (meetgegevens, verhuis en facturatieadres), en staat bijgevolg in voor de schade die hieruit zou voortvloeien.
- 2.4. Eneco mag de Klant weigeren indien:
- (i) De Klant geen uitdrukkelijk mandaat verleent aan Eneco conform artikel 9 AV. (ii) de Huishoudelijke Klant, en de op hetzelfde adres gedomicileerde personen, openstaande schulden heeft jegens Eneco of indiende Kleine Professionele Klant niet kredietwaardig is.
- Indien de Klant wordt geweigerd, brengt Eneco de Klant binnen de 30 Dagen na ontvangst van de aanvraag tot Levering op de hoogte.

ARTIKEL 3 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde of onbepaalde duur. De duur gaat in vanaf de eerste Leveringsdag.
- 3.2. Op de vervaldag van de Overeenkomst van bepaalde duur zal deze worden verlengd voor dezelfde periode. Zowel de Klant als Eneco kunnen deze verlenging weigeren door de Overeenkomst op te zeggen ten laatste 30 Dagen voor vervaldag en twee maanden voor Eneco.
- 3.3. De Klant kan bovendien op elk ogenblik en zonder vergoeding een einde maken aan de Overeenkomst mits naleving van een opzegtermijn van ten minste een maand. Deze termijn begint te lopen vanaf ontvangst van het aangetekend schrijven van de Klant of vanaf de datum van kennisgeving van de wijziging door de Netbeheerder.

ARTIKEL 4 PRIJS

- 4.1. De Klant is de energieprijzen verschuldigd die door Eneco is vastgelegd op basis van de Tariefkaart die

op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst van kracht is. De referentiewaarde voor de indexatieparameters van gas is deze van het kwartaal waarin de Overeenkomst is gesloten.

- 4.2. De energieprijzen worden vermeerderd met de BTW, belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, taksen en toeslagen (van welke aard ook), distributie- en transportkosten, alsook met de bijdrage voor groene energie en/of warmtekrachtkoppeling die Eneco kan of moet aanrekenen. Eventuele wijzigingen van deze prijselementen die buiten de verantwoordelijkheid van Eneco vallen, zullen, zelfs met terugwerkende kracht, volledig worden doorgerekend aan de Klant.
- 4.3. Eneco kan de energieprijzen enkel wijzigen mits naleving van de bepalingen van artikel 15 AV. De Klant kan in dat geval altijd zijn Overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 15 AV.
- 4.4. Eneco zal alle door de Netbeheerder aangerekende kosten aan de Klant doorfactureren. In de gevallen toegestaan door de geldende regelgeving, rekent Eneco de Huishoudelijke Klant, die als wanbetaler wordt beschouwd, rechtstreeks de plaatsingskosten van de budgetmeter aan die bij zijn verhuis wordt geïnstalleerd op zijn nieuwe adres.

ARTIKEL 5 LEVERING EN MEETGEGEVENS

- 5.1. Eneco levert uitsluitend energie aan het Afnamepunt dat in de Overeenkomst staat aangegeven.
- 5.2. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het correct functioneren van het net evenals de continuïteit en kwaliteit van de Levering en de mededeling van het geleverde energievolumen.
- 5.3. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking, een onregelmatigheid of een beperking in de Levering, kan enkel de Netbeheerder aansprakelijk worden gesteld. Eneco is niet aansprakelijk voor enige tekortkomingen in de dienstverlening van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet nakomen van overeenkomsten tussen Klant en Netbeheerder.
- 5.4. Om de hoeveelheid geleverde energie vast te stellen, baseert Eneco zich op de meetgegevens aangeleverd door de Klant of door de Netbeheerder, eventueel na rectificatie. Indien de Klant de stand meedeelt, is hij verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang. Bij twijfel over de juistheid van de meetgegevens kunnen zowel de Klant als Eneco eisen dat de Meetinrichting wordt onderzocht overeenkomstig het technisch reglement. De kosten van het onderzoek zijn steeds voor rekening van diegene die het onderzoek verzoekt, tenzij anders voorzien.

ARTIKEL 6 FACTURATIE EN BETALING

- 6.1. De Klant is periodieke voorschotten verschuldigd. Eneco bepaalt in redelijkheid de grootte (min 10 EUR per energie) van de voorschotten. De facturatie wordt doorgaans op maandelijks basis uitgevoerd of, indien de Klant dit verzoekt, op driemaandelijks basis. Zo nodig en dit maximaal eenmaal per kwartaal, kan de Klant kosteloos aan Eneco vragen om het bedrag van de voorschotten te wijzigen.
- 6.2. Eneco stelt, vanaf de ontvangst van de verbruiksgegevens door de Netbeheerder en minstens eenmaal per jaar, een jaarlijkse afrekeningsfactuur op. Op deze afrekeningsfactuur wordt reeds de volgende voorschotfactuur in rekening gebracht conform art. 6.5 AV, na aftrek van de reeds betaalde voorschotten en vermeerderd met eventuele kosten die de Klant aan Eneco verschuldigd is.
- 6.3. De Huishoudelijke Klant beschikt over een protesttermijn van 12 maanden vanaf de datum van ontvangst van de factuur in kwestie. Deze termijn bedraagt 24 maanden indien de fout kan worden toegeschreven aan een derde (bv. De Netbeheerder). Na afloop van deze termijn worden de facturen beschouwd als zijnde aanvaard. Deze termijn bedraagt 15 Dagen voor de Kleine Professionele Klant.
- 6.4. De betalingstermijn van alle facturen is 15 Dagen na hun ontvangst (facturen worden 3 Dagen na de dag van verzending als ontvangen beschouwd). In geval van regelmatig neergelegd protest, mag de Klant de betaling van het betwiste deel uitstellen totdat Eneco de klacht heeft behandeld.
- 6.5. Eneco en de Klant, met uitzondering van Huishoudelijke Klanten die over een budgetmeter beschikken, komen overeen om minimaal eenmaal per jaar het verschil af te rekenen tussen het bedrag van de jaarlijkse afrekeningsfactuur en het bedrag van de volgende voorschotfactuur, behalve indien de Klant binnen de 5 Dagen volgend op de ontvangst van de afrekeningsfactuur, meedeelt dat hij deze verrekening weigert. Eneco betaalt de door de Klant teveel betaalde voorschotten binnen de 15 Dagen terug, te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur of afrekening. Deze termijn komt overeen met de termijn binnen dewelke de Klant de verschuldigde bedragen moet betalen. Deze verplichting geldt niet indien Eneco niet in het bezit is van het bankrekeningnummer van de Klant. Deze termijn begint te lopen van zodra Eneco in kennis is gesteld van dat bankrekeningnummer.
- 6.6. Eneco verzendt de facturen naar het adres van het Afnamepunt, naar het facturatieadres dat de Klant heeft meegedeeld indien dat verschillend is of via een ander communicatiemiddel, bv. e-mail.
- 6.7. De betaling van de facturen gebeurt via overschrijving of via domiciliëring. De domiciliëringsoverdracht wordt pas uitgevoerd op de 15e Dag volgend op de dag van ontvangst van de factuur. De Huishoudelijke Klant heeft het recht kosteloos om de jaarlijkse factuur uit te sluiten van de

betaling via domiciliëring.

- 6.8. Tenzij anders bepaald, kan Eneco administratieve kosten en/of interesten aanrekenen, zoals voor de verzending van bijkomende facturen, duplicaten, herinneringen, ingebrekestellingen, voor het afsluiten van een afbetalingsplan na een laattijdige betaling, voor het versturen van marktberichten in het kader van regularisatie van een situatie van wanbetaling, of indien de domiciliëringsoverdracht werd geweigerd. In het geval Eneco vaststelt dat ze voor eenzelfde klant herhaaldelijk een marktbericht dient uit te sturen na herhaaldelijke regularisatie van een situatie van wanbetaling, behoudt Eneco zich het recht voor om hiervoor een administratieve kost aan te rekenen van 50 EUR per marktbericht. Voormelde administratieve kosten bedragen 5 euro en, in geval van een aangetekende zending 20 euro. Indien Eneco met de Kleine Professionele Klant een afbetalingsplan overeenkomt, zal een eenmalige administratieve kost van 5 euro (met < 5 schijven) of 25 euro (met > 5 schijven) worden aangerekend. In geval van laattijdige betaling van een deel of het geheel van het verschuldigde bedrag of bij weigering van een domiciliëringsoverdracht is de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, nalatighedsinteresten verschuldigd vanaf de datum van opeisbaarheid van het verschuldigde bedrag tot de dag van de volledige betaling. In het geval van een Huishoudelijke Klant, past Eneco de wettelijke rentevoet toe. In het geval van een Kleine Professionele Klant, past Eneco de rentevoet toe zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand. De Klant is bovendien een schadevergoeding verschuldigd van 15% op het onbetaalde bedrag met een minimum van 25 euro, onverminderd het recht van Eneco om een hoger schadebedrag aan te tonen en de betaling hiervan te vorderen.
- 6.9. In geval een foutieve facturatie of laattijdige terugbetaling uitsluitend te wijten is aan Eneco, heeft de Huishoudelijke Klant het recht om de gewestelijke schadevergoedingen of, bij gebreke daarvan, nalatighedsinteresten te eisen tegen de wettelijke interestvoet en dit vanaf de datum waarop de terugbetaling moest gebeuren of de datum van de betaling van het foutieve bedrag. Deze nalatighedsinteresten worden afgetrokken van eventuele openstaande bedragen van de betreffende Klant. Eneco kan, met toestemming van de Huishoudelijke Klant, een vergoeding in natura aanbieden die minstens gelijk is aan de waarde van de nalatighedsinteresten.
- 6.10. Elke laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn overeengekomen, onmiddellijk opeisbaar worden. Deze bepaling is van toepassing per energie voor Huishoudelijke Klanten gevestigd in het Waalse Gewest. Er wordt verondersteld dat elke door de Klant uitgevoerde betaling wordt toegekend aan de oudst openstaande factuur.

ARTIKEL 7 GARANTIE

- 7.1. Indien de objectieve omstandigheden dit rechtvaardigen, kan Eneco het stellen van een garantie of andere zekerheden eisen. De omstandigheden die een dergelijke garantie rechtvaardigen omvatten: (i) achterstallige betalingen bij Eneco, (ii) het niet naleven van het overeengekomen afbetalingsplan of van de Overeenkomst. Het bedrag van deze garantie mag niet lager zijn dan drie keer het bedrag van het geschatte maandelijks verbruik op basis van de eerdere verbruiksgegevens. Deze garantie wordt gestort op de rekening van Eneco en wordt terugbetaald aan het einde van de Overeenkomst voor zover er geen enkele onbetaalde factuur overblijft, of op vraag van de Klant indien deze kan aantonen dat hij, na een jaar, alle betalingstermijnen tijdig is nagekomen.
- 7.2. Voor Kleine Professionele Klanten kan deze garantie bovendien de vorm aannemen van de vooruitbetaling van facturen (met inbegrip van de transport- en distributiekosten, belastingen en andere toeslagen) om zo de betaling te garanderen van de in het kader van de Overeenkomst verschuldigde bedragen. Eneco kan hierom verzoeken zowel vóór als na de aanvang van de Levering in geval van risico van insolventie van de betreffende klant of indien er onbetaalde facturen zijn. De vooruitbetaling van facturen of het stellen van een garantie geeft geen recht op een rentevergoeding ten voordele van de Kleine Professionele Klant. Indien deze laatste niet binnen de 15 Dagen tegemoetkomt aan de vraag van Eneco, kan Eneco ervoor kiezen de Levering niet te starten of eenzijdig en een einde maken aan de Overeenkomst mits naleving van een vooropzeg van 30 Dagen.
- 7.3. Zodra de noodzaak van de garantie ophoudt te bestaan of na de beëindiging van de Overeenkomst, betaalt Eneco het bedrag van de garantie terug op de rekening van de Klant, na aftrek van eventuele openstaande bedragen binnen 30 Dagen na de datum van de sloffactuur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8 EINDE VAN DE LEVERING

- 8.1. Indien Eneco ernstig in gebreke blijft, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.
- 8.2. In afwijking van artikel 3 AV, heeft Eneco het recht om de Overeenkomst van de Klant onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat en mits naleving van de bepalingen met betrekking tot de verplichtingen van openbare dienstverlening met name op sociaal vlak, indien (i) de Klant zijn betalingsverplichtingen of andere contractuele verplichtingen niet nakomt na ingebrekestelling, of in gebreke blijft om, op

verzoek van Eneco, binnen de 15 Dagen de gevraagde garanties te stellen overeenkomstig artikel 7 AV; (ii) de Netbeheerder of een bevoegde overheid de onderbreking of stopzetting van de Levering oplegt; (iii) de Klant zich schuldig maakt aan fraude of zonder voorafgaande toestemming de geleverde energie doorverkoopt aan derden; (iv) de Klant Eneco niet onmiddellijk inlicht over elk gekend feit dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken; (v) de Klant niet langer gebonden is door een Aansluitingsovereenkomst; (vi) een andere leverancier energie levert op het Afnamepunt; (vii) de Meetinrichting afwijkt van wat bepaald is in de Overeenkomst en de technische reglementen; (viii) de Klant ernstig in gebreke blijft zijn contractuele verplichtingen na te komen.

8.3. De Overeenkomst zal automatisch en van rechtswege ontbonden zijn als de Klant failliet wordt verklaard. In geval van gerechtelijke reorganisatie zijn alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Eneco om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen.

8.4. Elke opzegging van de Overeenkomst leidt tot de stopzetting van de Levering door Eneco, onverminderd het recht van Eneco om in bepaalde gevallen een schadevergoeding te eisen. Alle door de Klant verschuldigde bedragen zijn dan onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9 VOLMACHT

9. De Klant geeft Eneco volmacht om alle noodzakelijke handelingen te verrichten om haar verplichtingen uit te voeren. De Klant die nog gebonden is door een leveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Afnamepunt op het ogenblik dat de Leveringsovereenkomst met Eneco wordt afgesloten, geeft Eneco uitdrukkelijk volmacht om de leveringsovereenkomst in zijn naam en voor zijn rekening te verbreken. De Klant geeft Eneco ook volmacht om informatie, waaronder (historische) verbruiksgegevens van het Afnamepunt, bij de Netbeheerder op te vragen. Deze volmacht is geldig tijdens de volledige duur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

10.1. De Klant verbindt zich ertoe Eneco onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres (huis/e-mail), naam of maatschappelijke benaming, evenals van elk voorval, elke wijziging in omstandigheden, van gegevens en andere zaken, die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst (bv. defecte Meetinrichting, aanzienlijke verhoging of verlaging van het energieverbruik, plaatsing productie-eenheid). Kleine Professionele Klanten verbinden zich er ook toe om Eneco tijdig en schriftelijk op de hoogte te brengen indien meer dan 50% van hun verbruik bestemd is voor privédoeleinden.

10.2. De Klant mag onder geen enkel beding, door fout, een bewuste handeling of nalatigheid, de vaststelling van de hoeveelheid geleverde energie verhinderen of de normale werking van de Meetinrichting belemmeren.

10.3. De Klant verbindt zich ertoe om, desgevallend, Eneco op de hoogte te brengen van zijn statuut als beschermde Huishoudelijke Klant en/of zijn eventuele recht op het sociale tarief en om de relevante bewijsstukken voor te leggen binnen de termijnen en op de wijze zoals voorzien in de van kracht zijnde regelgeving.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Eneco en de Klant zijn tegenover elkaar aansprakelijk in geval van (i) het niet uitvoeren van de contractuele verbintenissen, behalve in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 12 AV; (ii) opzet, grove fout, ernstige nalatigheid.

11.2. Onder voorbehoud van het bepaalde in het voorgaande lid en conform de regionale regelgeving inzake schadevergoeding, kan Eneco enkel aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke en materiële schade voortvloeiend uit opzet, grove fout of ernstige nalatigheid. Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor immateriële schade of gevolgschade zoals productieverlies, winstderving en inkomensverlies. Behoudens in het geval van opzet, grove fout of ernstige nalatigheid is de

schadevergoeding is per schadegeval beperkt tot een bedrag dat overeenstemt met het totale bedrag van de elektriciteits- en/of gasfacturen over de periode van 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval. De Klant dient elke vraag tot schadevergoeding schriftelijk te richten aan Eneco binnen de maand volgend op de datum van het schadegeval of nadat het schadegeval redelijkerwijs kon worden vastgesteld. Elke laattijdige melding leidt tot het verlies van het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

12.1. Onder overmacht wordt met name verstaan elke niet te voorzien en niet te vermijden gebeurtenis buiten de wil, die een onoverkomelijke belemmering en obstakel vormt voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen.

12.2. Indien Eneco of de Klant niet in staat is de Overeenkomst te vervullen als gevolg van een geval van overmacht, brengt zij de andere hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte en houden elkaar op de hoogte van de ontwikkeling van de situatie. Het geval van overmacht schorst alle contractuele verplichtingen op, met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldsom. Klanten kunnen een staking of een lock-out echter niet inroepen om onder hun betalingsverplichtingen uit te komen. Indien deze situatie langer dan een maand duurt, heeft Eneco of de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de andere. Dat recht is echter niet van toepassing in de gevallen beschreven in artikels 2 en 8 AV.

ARTIKEL 13 BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

13.1. De gegevens die de Huishoudelijke Klant (en/of de prospect op het invulformulier "klant worden") meedeelt worden door Eneco o.m. voor de uitvoering van de Overeenkomst, de facturatie en de levering van producten of diensten.

13.2. Na uitdrukkelijke toestemming kan Eneco deze gegevens gebruiken voor promotie-, prospectie en/of commerciële doeleinden, alsook om de Klant te informeren over de producten en diensten van Eneco, en deze mee te delen aan contractueel met Eneco verbonden ondernemingen.

13.3. Overeenkomstig de geldende privacywetgeving, beschikt de Klant over het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. De Klant kan zich, onder bepaalde voorwaarden, verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens en met name in geval van direct marketing. Deze rechten kunnen op elk moment eenvoudig worden uitgeoefend middels een schriftelijk verzoek gericht aan Eneco België B.V., Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen of via het contactformulier, met bijvoeging van een kopie van de identiteitskaart.

ARTIKEL 14 VERHUIS

14.1. Indien de Klant verhuist tijdens de duur van de Overeenkomst, blijven de verplichtingen in de Overeenkomst gelden en zal Eneco energie leveren op het nieuwe Afnamepunt. Voormelde is niet van toepassing in geval van verhuis naar een ander Gewest, naar het buitenland, naar een woning waar geen aparte meter is, naar een plaats waar er reeds een andere energieleverancier levert of bij verhuis naar een regio waar Eneco geen energie levert aan dat type Klant. In dit opzicht kan geen enkele schadevergoeding worden geëist door de Klant.

14.2. De Klant dient, enerzijds, zijn nieuwe adres en alle noodzakelijke gegevens (EAN-nummer en nummer van de meter) bij voorkeur 30 Dagen vóór de effectieve verhuisdatum aan Eneco mee te delen en, anderzijds ten laatste 30 Dagen volgend op de effectieve verhuisdatum de meterstand op moment van verhuis van het vorige Afnamepunt te vermelden op het energievernameedocument (of via een ander communicatiemiddel aangeboden door Eneco). Indien de Klant de hierboven beschreven verplichtingen niet nakomt, heeft Eneco het recht om de meetgegevens te laten vaststellen door de Netbeheerder of om te vragen de Meetinrichting af te sluiten. Alle kosten worden in dat geval aan de Klant aangerekend. Eneco kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die hieruit zou voortvloeien.

14.3. Indien de Klant nalaat om Eneco tijdig op de hoogte te brengen van zijn (geplande) verhuizing, is de Klant ertoe gehouden zijn verplichtingen in het kader van de Overeenkomst te blijven vervullen, in het bijzonder de betaling van de afgenomen energie, door wie dan ook, aan het bestaande Afnamepunt. Deze verplichting geldt tot de dag volgend op de melding van de verhuis van de Klant.

14.4. Alle vragen met betrekking tot de verhuis kunnen gericht worden aan de Klantendienst via het algemene nummer.

ARTIKEL 15 WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

15.1. De Overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur.

15.2. In geval van bepaalde duur heeft Eneco het recht om (o.a. prijs)wijzigingen aan de Overeenkomst door te voeren op het ogenblik dat de Overeenkomst wordt verlengd. Eneco brengt de Klant daarvan twee maanden vóór de vervaldag van de lopende Overeenkomst op de hoogte. Deze wijzigingen worden pas van kracht op het ogenblik dat de lopende Overeenkomst wordt verlengd.

15.3. In geval van onbepaalde duur heeft Eneco steeds het recht om (o.a. prijs)wijzigingen aan de Overeenkomst door te voeren. Eneco brengt de Klant daarvan twee maanden vóór doorvoering van de wijziging op de hoogte.

15.4. Deze mededeling gebeurt, naargelang het geval, via de gebruikelijke communicatiemiddelen tussen Eneco en de Klant (post, e-mail, website, vermelding op de factuur,...).

15.5. Indien de Klant de wijzigingen niet aanvaardt, heeft hij steeds het recht om de Overeenkomst op te zeggen conform artikel 3.3 AV.

ARTIKEL 16 ALGEMENE BEPALINGEN

16.1. Behoudens in de gevallen waarin de vorm door de wet is voorgeschreven, verloopt de communicatie van Eneco naar de Klanten toe via e-mail. De Klant heeft altijd het recht zich daar kosteloos tegen te verzetten.

16.2. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien enkel aan een derde overdragen mits de schriftelijke toestemming van Eneco. Eneco heeft het recht om, zonder de schriftelijke toestemming van de Klant, de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon die voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de levering van elektriciteit of gas. Deze andere operator is dan verplicht de voorwaarden van de Overeenkomst na te komen.

16.3. Op deze Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil voortvloeiend uit deze Overeenkomst zijn, voor de Kleine Professionele Klanten uitsluitend de rechtbanken van Mechelen bevoegd. Voor de Huishoudelijke Klanten zijn, bij geschil, de rechtbanken van de woonplaats van de Huishoudelijke Klant bevoegd.

Modelinstructies voor herroeping

De Huishoudelijke Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 Dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 Dagen na de dag van de sluiting van de Overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Huishoudelijke Klant Eneco (Eneco België nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen, fax 015 40 41 49 of via contact.eneco.be/nl) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de Overeenkomst te herroepen. De Huishoudelijke Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping : Als de Huishoudelijke Klant de Overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten onvermijdelijk en in ieder geval niet later dan 14 Dagen nadat Eneco op de hoogte is gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen. Eneco betaalt de Huishoudelijke Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee hij de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij hij uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Huishoudelijke Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als de Huishoudelijke Klant heeft verzocht om de levering van gas/elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat de Huishoudelijke Klant Eneco ervan in kennis heeft gesteld dat hij de Overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst.

FORMULIER VOOR HERROEPING (Dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wil herroepen)

-- Aan Eneco België nv, Battelsesteenweg 455 i, 2800 Mechelen, fax 015 40 41 49 of via contact.eneco.be/nl

-- Ik wens af te zien van de Overeenkomst Levering 100% groene elektriciteit / gas (*)

-- Ik had mijn bevestiging verstuurd naar Eneco op (DD-MM-JJJJ)

-- Mijn Klantnummer is

-- Naam Huishoudelijke Klant(en) (zoals vermeld op de Overeenkomst)

-- Adres Huishoudelijke Klant(en) (zoals vermeld op de Overeenkomst)

-- Datum vandaag (DD-MM-JJJJ)

-- Handtekening

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.