



Votre facture intermédiaire

Votre facture Eneco vous permet de savoir, en un clin d'oeil et avec précision, ce que vous payez et pourquoi. Quelles informations y trouvez-vous ?

1. Nos coordonnées

N'hésitez pas à nous demander des explications
Sur eneco.be/qf vous trouverez des réponses à vos questions en matière de facture, de consommation, de relevé de compteurs... ainsi que des informations sur le marché belge de l'énergie.

Vous contactez l'équipe Eneco :

- en complétant le formulaire en ligne eneco.be/aidezmoi
- en téléphonant au **010 23 97 97** du lundi au vendredi de 8h à 18h

2. Votre adresse de consommation

Vous déménagez ?

Réglez votre changement d'adresse :

- sur eneco.be/jevaisdeménager
- ou appelez le **010 23 97 96**

3. Vos plans tarifaires Eneco

Votre plan tarifaire est clairement indiqué sur votre facture intermédiaire.

4. Le montant total de votre facture intermédiaire

Ceci est le montant total à payer, TVA comprise.

Eneco SPECIMEN

Mme Gisèle Chapelle
Rue du Houssu 555
7141 CARNIERES
BELGIQUE

1

QUESTION POUR ENECO ?
Service clientèle Eneco Facturation: 010 23 97 97
Autres questions: 010 23 97 96
Battolezezenweg 455 2800 Malines
lundi à vendredi Fax: 015 404 1497
de 8h à 18h Surfact sur: eneco.be/aidezmoi
Espace client: my.eneco.be/ff

UN PROBLEME TECHNIQUE ?
Une panne? Début de gaz?
Electricité - IVERLEX Gaz - IVERLEX
Tel. 0800 35 35 00 Tel. 0800 65 065

Réduire sa consommation d'énergie sans perte de confort ? Découvrez nos super conseils pour économiser de l'énergie sur blog.eneco.be

Facture intermédiaire

Adresse de livraison: Rue du Houssu 555, 7141 CARNIERES 2

3

Électricité	Eneco Soleil et Vent Plus	01/08/2018 - 31/08/2018	EAN 541448820000000000
Gaz	Eneco Gaz Naturel Plus	01/08/2018 - 31/08/2018	EAN 541448820000000000

Électricité	€ 84,39	100% TVA	€ 101,75	100% TVA
Gaz	€ 74,19	100% TVA	€ 89,55	100% TVA
Sous-total	€ 158,58	100% TVA	€ 191,30	100% TVA
Montant de la TVA	€ 32,72			

4

Données de paiement

Veillez à payer le montant par virement avant la date d'échéance.
Date d'échéance: 15 septembre 2018
Montant: € 191,30
Numéro de compte: BES0 0018 1567 6918 GEBABEBB
Communication Structurée: ++XXX/XXXX/XXXXX++

Merci de régler vos factures à temps. Une domiciliation est le meilleur moyen de respecter les délais de paiement. € 8,00 de frais administratifs sont facturés pour l'emboî d'un rapport. Votre contrat a une durée illimitée, révisable gratuitement moyennant préavis d'un mois. Consultez les Conditions Générales d'Eneco sur: my.eneco.be/ff. Comparez les offres sur www.eneq.be/foe-de-bes.

Eneco Belgium SA - Battolezezenweg 455 - BE - 2800 Mechelen - TVA BE 0683748.879 - BPM Anvers (Département Malines)
BNP Paribas Fortis BE50 0018 1567 6918 - BIC GEBABEBB

Rendez-vous sur « My Eneco »

« My Eneco » est votre espace client en ligne. Vous pouvez y consulter vos factures, les payer en quelques clics, introduire vos index, mettre à jour vos coordonnées, mais aussi adapter le montant de vos factures intermédiaires en fonction de votre consommation réelle et bien plus encore.

Activez ce service gratuitement sur my.eneco.be

Important !

N'oubliez pas le relevé de vos compteurs

Le montant de votre facture annuelle est basé sur vos données de consommation. Elles nous sont transmises chaque année par votre gestionnaire de réseau de distribution. C'est lui qui relève votre compteur une fois par an.

Lorsqu'il n'a pas accès à votre compteur, il laisse une carte vous demandant de lui communiquer vos index.

Il est important de le faire. Sans ce relevé, votre gestionnaire de réseau estimera votre consommation et nous devrons établir votre facture annuelle sur la base de cette estimation. Il est donc important que vous communiquiez toujours l'index correct à votre gestionnaire de réseau, pour être certain de ne payer que ce que vous avez effectivement consommé.

Questions fréquentes



Comment est calculé le montant de votre facture intermédiaire ?

Pour déterminer le montant de votre première facture intermédiaire, nous effectuons une prévision de votre consommation jusqu'à la date de votre prochain relevé de compteur. Cette prévision se base sur les données de consommation de votre habitation transmises par votre gestionnaire de réseau de distribution. Pour évaluer ce montant le plus précisément possible, nous tenons compte de votre plan tarifaire, des tarifs de transport et de distribution prévus, ainsi que des fluctuations de consommation possibles en fonction des saisons.



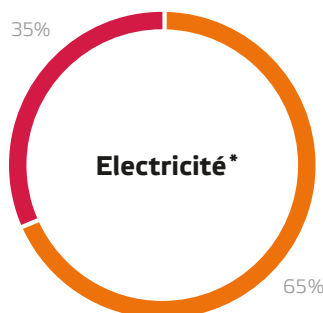
Comment adapter le montant de votre facture intermédiaire ?

Deux solutions s'offrent à vous : 1) Rendez-vous sur votre espace en ligne my.eneco.be ou 2) Contactez l'équipe Eneco au **010 23 97 97**. Cette adaptation ne pourra se faire que dans certaines limites. L'objectif de vos factures intermédiaires est en effet de répartir le paiement de votre consommation d'énergie sur toute l'année. Vous évitez ainsi une mauvaise surprise lors de la réception de votre facture annuelle.

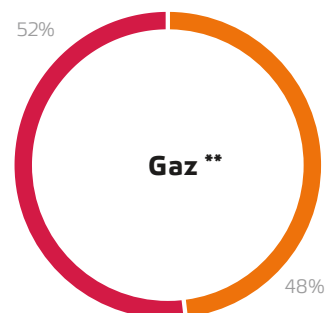


Le saviez-vous ?

Le coût total de votre énergie – et donc le montant de vos acomptes – n'est pas seulement déterminé par votre consommation. À ce montant s'ajoutent les coûts de réseau, les taxes et suppléments. Ceux-ci sont identiques pour tous les fournisseurs d'énergie, qui doivent les facturer à leurs clients.



- Coût de l'énergie Eneco
- Autres coûts: distribution et transport : 45,4%, taxes : 2,3%, TVA: 17,3%



- Coût de l'énergie Eneco
- Autres coûts: distribution et transport : 27,4%, taxes : 2,9%, TVA: 17,4%

* Répartition moyenne d'une facture d'énergie pour un contrat Eneco Soleil & Vent Plus (2018). Cette répartition est TVA incl. et donnée à titre indicatif pour un calcul sur la base de la TK 011804 – 1.600 kWh heures pleines / 1.900 kWh heures creuses pour le code postal 9000 (IMEWO).

** Répartition moyenne d'une facture d'énergie pour un contrat Eneco Gaz Naturel Plus (2018). Cette répartition est TVA incl. et donnée à titre indicatif pour un calcul sur la base de la TK 011804 – 23.260 kWh pour le code postal 9000 (IMEWO).

En savoir plus sur votre facture intermédiaire :

Surfez sur eneco.be/facturation ou posez vos questions via notre formulaire en ligne eneco.be/aidezmoi.

Appelez l'équipe Eneco au **010 23 97 97**, du lundi au vendredi de 8h à 18h.