

# Eneco Comfort Bonus



Trouwe klanten  
verdienen iets extra



# Eneco Comfort Bonus

Dankzij de Eneco Comfort Bonus kun je rekenen op **een mooi pakket aan relevante bijstandsdiensten**.

Omdat we je echt graag willen bijstaan op momenten waarop je dat goed kunt gebruiken. Eén telefoontje en we helpen je snel en grondig uit de nood. Een hele opluchting, toch?

**Hoe langer je klant bent, hoe meer voordelen je geniet!** We zetten ze voor jou graag op een rijtje.

Hadden we al gezegd dat **dit bijstandspakket volledig gratis wordt aangeboden**?

## Al na 1 maand klant!

Na 1 maand klant te zijn bij Eneco start jouw Comfort Bonus voordelentraject! Vanaf dan mag je rekenen op een aantal praktische voordelen die je helpen het hoofd koel te houden bij onvoorziene problemen thuis of onderweg.

# 1

## Technische ondersteuning



Problemen bij het opladen van je elektrisch voertuig? Nood aan een loodgieter, slotenmaker of elektricien? Gezondheidszorg nodig? Geen paniek, **24/7** kan je op 1 nummer in contact gebracht worden met dé **specialist of vakman die jij nodig hebt** en vrijblijvend een afspraak maken.

## 2 Fietsbijstand



Een uitstap met de fiets met het hele gezin en je staat stil met pech? Een erkende depannagedienst helpt je meteen uit de nood, in België en in heel Europa.

- **Pechverhelping, transport en repatriëring.**
- **Geldig voor alle fietsen en elektrische fietsen** van het gezin gedomicilieerd op het verbruiksadres.
- **Bijstand in België én in heel Europa**
- **Maximum 2 interventies per jaar** per Eneco-klantnummer.

## 3 Bijstand elektrische voertuigen



Heb je pech onderweg met je elektrische wagen? We helpen je weer op weg.

- **Pechverhelping, transport en repatriëring** in geval van een immobilisatie tijdens een verplaatsing.
- Geldig voor alle **elektrisch aangedreven personenwagens** zonder verbrandingsmotor, van het gezin gedomicilieerd op het verbruiksadres.
- **Bijstand in België én heel Europa.**
- **Tot 5 dagen een vervangwagen** bij een immobilisatie van meer dan 4 uur indien bestuurder niet in fout is.
- In geval van een menselijke fout van de bestuurder van het voertuig kun je rekenen op **maximum 2 interventies per jaar** per Eneco-klantnummer (enkel wegtakeling).



# Ben je 1 jaar klant bij Eneco?

Dat vieren we graag met een uitbreiding van jouw bijstandspakket. Wat dacht je van een aanvullende bijstand op witgoed en een garantie op je energiefactuur?

## 4 Aanvullende bijstand op witgoed



Indien de fabrieksgarantie op je huishoudtoestel niet langer geldig is en als je toestel niet ouder is dan 5 jaar, kun je een beroep doen op aanvullende bijstand witgoed.

- Deze bijstand geldt voor wasmachines, droogkasten, afwasmachines, ovens, microgolfovens, stoomovens, kookplaten, fornuizen, dampkappen, koelkasten en diepvriezers (aangekocht voor minstens € 300 en mits voorlegging van de oorspronkelijke aankoopfactuur).
- Bijstand in geval van panne tijdens het derde, vierde of vijfde levensjaar van het verzekerde witgoed uitsluitend voor privégebruik. Transport, herstelling en wisselstukken ter waarde van de restwaarde van het toestel.
- **24/7 bijstandslijn** in heel België.

## 5 De Eneco energiefactuurgarantie



Wanneer je inkomensverlies lijdt door bijvoorbeeld onvrijwillige werkloosheid of invaliditeit, zorgen wij voor een gedeeltelijke terugbetaling van je energiefactuur zolang je inkomensverlies lijdt.

- De voorschotfacturen voor een energieovereenkomst van elektriciteit of aardgas tussen contractant en Eneco, kunnen gedurende 4 opeenvolgende maanden **terugbetaald** worden tot **maximum € 75 per maand**. Indien het voorschot lager is dan € 75, dan zal het totale voorschotbedrag worden terugbetaald. De maximale terugbetaling bedraagt € 300 in een periode van twee jaar.
- Deze waarborg treedt in werking na minstens 3 opeenvolgende maanden inkomensverlies.
- Je kunt een beroep doen op deze dienst als je nog geen 2 jaar inkomensverlies geleden hebt door werkloosheid\* op moment van indiening van het eerste voorschot.

*\*Tijdelijke of economische werkloosheid uitgesloten.*



**Bijstand nodig in België?**  
**Bel 24/7 gratis naar 0800 24 002**

**Bijstand nodig vanuit het buitenland?**  
**Bel 24/7 naar +32 15 21 51 45**



Alle informatie over de Eneco Comfort Bonus vind je in de algemene voorwaarden op [eneco.be/comfortbonus](https://eneco.be/comfortbonus).  
Door gebruik te maken van de Comfort Bonus ga je akkoord met de algemene voorwaarden.