

ALGEMENE VOORWAARDEN ENECO COMFORT BONUS PROFESSIONAL

DEEL I: TOELICHTING EN OPBOUW VAN DE ENECO COMFORT BONUS PROFESSIONAL

Hier vindt u de algemene voorwaarden van de Eneco Comfort Bonus Professional, u aangeboden door Allianz Assistance. Door gebruik te maken van de Eneco Comfort Bonus Professional gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Deze Eneco Comfort Bonus Professional bestaat uit **twee verschillende niveaus ('level')** met een aantal waarborgen. Deze lagen worden chronologisch en trapsgewijs aangeboden aan de trouwe Eneco businessklanten, afhankelijk van het aantal maanden dat deze Eneco businessklant bij Eneco een ononderbroken energieleveringsovereenkomst heeft en volgens de voorwaarden zoals hierin verder wordt bepaald. Voor de Eneco Comfort Bonus Professional moet geen vergoeding worden betaald. De Eneco businessklanten genieten van de Eneco Comfort Bonus Professional als een kosteloos dienstenvoordeel.

De Eneco Comfort Bonus Professional heeft betrekking op de rechtspersoon of persoon die een zelfstandige activiteit uitvoert, die in het kader van een energieleveringsovereenkomst met Eneco voor zuiver bedrijfsdoeleinden elektriciteit en/of aardgas afneemt bij Eneco en dit slechts van zodra zij deze elektriciteit en/of aardgas reeds afnemen gedurende een ononderbroken periode:

(a) 1 maand om te genieten van de **Eneco Comfort Bonus Professional Level 1**
(b) 12 maanden om te genieten van de **Eneco Comfort Bonus Professional Level 2**
en slechts in de mate dat zij nog steeds klant zijn bij Eneco en in de toekomst op dezelfde wijze elektriciteit en/of aardgas blijven afnemen van Eneco, en voor zolang de overeenkomst tussen Eneco en Allianz Assistance van toepassing is. De rechtspersoon of persoon die een zelfstandige activiteit uitvoert die aan voormelde criteria voldoen worden hierna aangeduid als de "Relevante Klant".

De service die het voorwerp uitmaakt van deze Overeenkomst strekt zich bij (i) Eneco Comfort Bonus Professional Level 1 en (ii) bij Eneco Comfort Bonus Professional Level 2 uit tot de gezinsleden en personeelsleden van de Relevante Klant. De gezinsleden moeten gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres als de natuurlijke persoon die voor de Relevante Klant of Zaakvoerder staat. Tevens heeft deze service voor wat betreft de waarborg "Bijstand aan het voertuig" betrekking op de Relevante Klant en de Inzittende(n):

Eneco Comfort Bonus Professional Level 2 "Car Damage Waiver" heeft enkel betrekking op de begunstigde van het Eneco contract, de persoon die het Eneco contract heeft afgesloten, de "Relevante Klant".

Uitgezonderd van de dekking, zijn klanten die via een groepsaankoop bij Eneco klant zijn geworden en klanten die gekozen hebben voor minstens 1 van volgende producten:

- Belgische Zon & Wind - Basic / Eneco Aardgas - Basic
- Eneco Link (elektriciteit / aardgas)
- Eneco Start (elektriciteit / aardgas)
- Zon & Wind Go / Aardgas Go

De Eneco Comfort Bonus Professional is geen verworven recht voor Eneco klanten. Eneco kan ten allen tijde de (service voorzien in de) Eneco Comfort Bonus Professional aanpassen of stopzetten zonder de Relevante Klant hier expliciet over te informeren. De Algemene Voorwaarden die online staan op de Eneco internetsite zijn steeds de laatst geldende voorwaarden.

DEEL II GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Begripsomschrijvingen

Dit contract verstaat onder:

1.1. De bijstandsverlener AWP Services Belgium NV tevens handelend onder de naam Allianz Assistance, gevestigd te Koning Albert II laan 32, 1000 Brussel .

1.2. Eneco Belgium nv

De energieleverancier gevestigd te Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0683.948.879 hierna "Eneco".

1.3. De Relevante Klant:

1.3.1. De Relevante Klant:

De professionele personen en rechtspersonen die in het kader van een energieleveringsovereenkomst met Eneco voor zuiver professionele doeleinden elektriciteit en/of aardgas afnemen bij Eneco en dit slechts van zodra zij deze elektriciteit reeds afnemen gedurende een ononderbroken periode van

(a) 1 maand om te genieten van de Eneco Comfort Bonus Professional Level 1 service;

(b) 12 maanden om te genieten van de Eneco Comfort Bonus Professional Level 2 service;

en slechts in de mate dat zij in de toekomst op dezelfde wijze elektriciteit en/of aardgas blijven afnemen bij Eneco.

De Relevante Klant dient gevestigd te zijn in België en er ook de exploitatie van de professionele activiteiten te hebben.

De Relevante Klant worden verder in deze tekst aangeduid met de termen "u" of "uw".

1.3.2. Inzittenden: Elke persoon die gratis met u meereijdt in uw voor deze assistance gedekte voertuig, die in België gedomicilieerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke professionele verplaatsing.

Het aantal Inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.

1.4. De door deze assistance gedekte voertuigen:

1.4.1. Voor de waarborg "Bijstand aan het voertuig en aan de Relevante Klant en de Inzittenden":

Eén (1) in België ingeschreven elektrisch aangedreven voertuig zonder en gewoonlijk bestuurd door de zaakvoerder. Slechts één (1) voertuig kan worden gedekt.

Het voertuig dient in één van volgende categorieën onder te brengen zijn: (i)

personenwagens, (ii) bestelwagens of (iii) voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het door assistance gedekte voertuig door gebruik te maken van de term "uw voertuig".

1.4.2. Voor de waarborg "Bike assistance":

De twee- of driewieler van een Relevante Klant of de werknemers en van het type fiets of elektrische fiets gebruikt voor professionele verplaatsingen (inclusief woon-werkverkeer).

1.5. Uw Bedrijf:

Uw Eneco-verbruiksadres, dat zich in België dient te bevinden en dat een business contract heeft voor levering van energie door Eneco.

1.6. Ongeval in geval van de waarborg "Bijstand aan het voertuig aan de Relevante Klant en de Inzittenden" & "Bike assistance":

Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig of fiets veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.7. Pech: In geval van de waarborg "Bijstand aan het voertuig aan de Relevante Klant en de Inzittenden" & "Bike assistance":

Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.8. Repatriëring:

De terugkeer naar uw domicilie in België

1.9. Immobiliteitsduur:

De voorziene duur tussen de ontvangst door Allianz Assistance van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van uw voertuig.

1.10. Pilot error/Menselijke fout:

Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of energievoorraad. Bijvoorbeeld: een ontladen batterij, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, etc...

1.11. Officiële instantie:

De door de Overheid met machtiging gedelegeerde diensten om beslissingen van openbare orde te nemen (zoals politie, spoorwegbeambten, etc...).

1.12. Elektrisch voertuig: een voertuig aangedreven door 100% elektriciteit.

2. Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Assistance, gedomicilieerd in België, namelijk Koning Albert II laan 32 te 1000 Brussel.

De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar uw verbruiksadres of het adres dat u Allianz Assistance meedeelt.

3. Het voorwerp van dit contract

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in deze voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de inbegrepen voertuigen, de Relevante Klant en Inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

Allianz Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksofstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, terrorisme of alle andere gebeurtenissen waar Allianz Assistance geen invloed op kan uitoefenen.

4. Territorialiteit

4.1. Voor de waarborg Deel III. – B.1. "Bijstand aan het voertuig van de Relevante Klant en de Inzittenden":

Op het Europese continent (behalve in het G.O.S.) en de Europese Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.

4.2. Voor de waarborg Deel III. – A.3. "Bike assistance":

België met een vrijstelling van 1 kilometer rond uw domicilie van de werknemer.

4.3. Voor de waarborg "Deel III. - A.2. Office Assistance":

Wereldwijd voor de waarborg repatriëring en in België, op één (1) adres namelijk op uw Bedrijfs- Eneco-verbruiksadres voor de waarborgen betreffende uw bedrijfslokalen.

4.4. Voor de Waarborg Deel III. - B.2. "Car Damage Waiver bij huur elektrisch voertuig":

Op het Europese continent (behalve in het G.O.S.) en de Europese Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.

5. De duur van de waarborg

Gedurende een energieleveringsovereenkomst voor elektriciteit en /of aardgas met Eneco voor zuiver bedrijfsdoeleinden ten bezwarende titel en dit slechts van zodra deze elektriciteit en / of aardgas afgenomen wordt gedurende een ononderbroken periode van 1 maand en slechts in de mate dat deze elektriciteit en / of aardgas in de toekomst op dezelfde wijze afgenomen blijft bij Eneco.

6. Subrogatie

Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Allianz Assistance geleden nadeel.

7. De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden, gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het Allianz Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.

8. Zelf georganiseerde hulpverlening

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een Relevante Klant of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd met de zelf georganiseerde hulpverlening door een dossiernummer mee te delen.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Assistance is niet vereist voor een eerste afsleping naar een dichtbij zijnde garage en de eventuele signalisatie- en opruimingskosten, opgelegd door een officiële instantie.

9. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:

Partijen verbinden zich ertoe, indien persoonsgegevens worden verwerkt in verband met deze overeenkomst, steeds te zullen handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EC (hierna "GDPR" genaamd). Met betrekking tot deze persoonsgegevens, erkennen de partijen bij deze overeenkomst onderworpen te zullen zijn aan de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke zoals opgenomen in de GDPR.

Allianz Assistance verzamelt en verwerkt de relevante persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

Eneco levert de relevante persoonsgegevens van de Relevante Klant aan Allianz Assistance in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Eneco Privacy Policy is van toepassing en raadpleegbaar op

<https://cdn.eneco.be/downloads/nl/general/vw/gebruiksvoorwaarden-website.pdf>

11. Rechtsregels – Rechtsmacht

Voor de Eneco Comfort Bonus Professional gelden deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en het Belgisch recht.

Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar de dienst Quality- Albert II laan 32 – 1000 Brussel;
- per e-mail: quality.be@allianz.com

Indien u, na de behandeling van een klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

12. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:

12.1. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle prestaties.

12.2. De communicatie van schadegevallen:

In geval van een schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer 0800 24 001 voor oproepen vanuit België en naar het nummer +32 15 299 600 voor oproepen vanuit het buitenland. De kosten gemaakt ten gevolge van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen

vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd. De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Assistance is niet vereist voor een eerste afsleping opgelegd door een officiële instantie naar een dichtbij zijnde garage.

12.3. De schriftelijke communicatie van schadegevallen:

Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden.

12.4. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

12.5. De gevolgen van schadegevallen beperken:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.

12.6. Verzekeringen:

Indien u geniet van verzekeringen voor hetzelfde risico moet u Allianz Assistance de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.

12.7. Het bewijs van materiële schade:

In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtbij zijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken i.v.m. de staat van uw voertuig indien Allianz Assistance uw voertuig vervoert of repatrieert om latere betwistingen uit te sluiten.

12.8. Verslag in geval van beschadiging:

In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging dient u de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag te laten opmaken en het bewijs ervan naar Allianz Assistance te sturen.

13. Uitsluitingen en beperkingen

13.1. Uitgesloten schadegevallen:

13.1.1. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het begin van de verplaatsing.

13.1.2. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het begin van de verplaatsing, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.

13.1.3. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.

13.1.4. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.

13.1.5. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer.

13.1.6. Allianz Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

13.1.7. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen of slepingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd.

Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.

13.1.8. Faillissement en financieel onvermogen.

13.1.9. Zelfmoordpoging en zelfmoord.

13.1.10. Terroristische aanslagen.

13.1.11. Epidemieën, pandemieën en quarantaine.

13.1.12. Natuurrampen

13.1.13. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

13.2. Voor de waarborg "Bijstand aan het voertuig en aan de Relevante Klant en de Inzittenden":

13.2.1. Zijn van de service uitgesloten:

13.2.1.1. Volgende types voertuigen:

- huur- en leasevoertuigen met een contractperiode van minder dan 6 maanden;
- voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
- voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
- voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
- voertuigen voorzien van een verbrandingsmotor;
- caravans en aanhangwagens.

13.2.1.2. Alle diensten waartoe Allianz Assistance zich door dit contract verbindt in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement, etc...

13.2.1.3. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit uw Bedrijfslocatie bekend was, de slechte staat van het voertuig, en gebrekkig onderhoud van het voertuig, herhaalde pech of verergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig; of systematisch terugroepen van een serie voertuigen.

13.2.1.4. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.

13.2.1.5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.

13.2.1.6. Diefstal, verlies of beschadiging van het gedekte voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelpster, de professionele dienstverlener/hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

13.2.1.7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur. De niet-beschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.

13.2.2. Beperkingen:

13.2.2.1. De ouderdom van het gedekte voertuig

Indien het gedekte voertuig ouder is dan 10 jaar beperkt Allianz Assistance zich in geval van pech tot de organisatie van de prestaties en betaalt zij geen kosten.

13.2.2.2. Pilot error / Menselijke fout

De diensten waartoe Allianz Assistance zich verbindt door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage en dit tot twee keer per jaar indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een pilot error.

13.2.2.3. Sleping niet georganiseerd door Allianz Assistance

De betaling door Allianz Assistance is beperkt tot 250 EUR per voertuig tenzij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.

13.2.2.4. De repatriëring van uw voertuig

Indien Allianz Assistance uw voertuig repatriëert zijn de kosten die Allianz Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze repatriëring beperkt tot de waarde van uw voertuig

volgens Eurotax op het moment van uw oproep. Indien deze kosten meer bedragen kan Allianz Assistance uw voertuig repatriëren mits de betaling aan Allianz Assistance van het verschil.

13.2.2.5. Stallingskosten

De vergoeding die Allianz Assistance ten laste neemt voor de stallingskosten voor uw voertuig is beperkt tot een totaal van 65 EUR.

13.3. Beperkingen en uitsluitingen voor de waarborg "Bike assistance":

13.3.1 Beperkingen

13.3.1.1. Zelf georganiseerde transporten

De terugbetaling door Allianz Assistance is beperkt tot maximaal 250 EUR per twee- of driewieler.

Deze beperking is niet van toepassing indien het transport van de geïmmobiliseerde twee- of driewieler werd opgelegd door een officiële instantie of na een verkeersongeval waarbij u lichamelijk letsel opliep waardoor u in de onmogelijkheid verkeerde om Allianz Assistance te contacteren.

13.3.1.2. Pechverhelping kan alleen geboden worden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverleners, dit ter beoordeling van Allianz Assistance.

13.3.1.3. Pechverhelping is beperkt tot België met een vrijstelling van 1 kilometer rond uw Eneco Bedrijfsverbruiksadres en de woonplaats van de werknemer.

13.3.1.4. Pechhulp voor werknemers is beperkt tot het woon-werkverkeer.

13.3.1.5. Maximum 2 interventies per jaar per Enecoklantenummer.

13.3.2. Uitsluitingen

13.3.2.1. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekskosten.

13.4. Van de assistance-service "Office Assistance" zijn uitgesloten:

13.4.1. Problemen die optreden aan de inhoud;

13.4.2. De vervanging van al dan niet ingebouwde huishoud- en verwarmingstoestellen; Het weer opstarten van de verwarmingsketel is echter wel inbegrepen op voorwaarde dat die geregeld wordt onderhouden, dat de Relevante Klant daarvan het bewijs kan voorleggen en die niet het gevolg is van gebrek aan brandstof;

13.4.3. Problemen met de meters en hun toevoerleidingen;

13.4.4. Het herstellen of vervangen van verlichtingstoestellen of onderdelen daarvan, de afdekplaatjes voor stopcontacten of lichtschakelaars, domotica, klimaatregeling, telefoons en parlofoons;

13.4.5. Onderhoudswerkzaamheden;

13.4.6. Problemen met toestellen van ingerichte keukens;

13.4.7. Het ontstoppen, herstellen of ledigen van ondergrondse leidingen en septische putten;

13.4.8. Problemen die het gevolg zijn van een onaangepast gebruik of van een gebrekkig onderhoud;

13.4.9. De onderbreking van de energie- en de watervoorzieningen door de leverancier

13.4.10. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekskosten.

13.5. Van de service "Car Damage Waiver" zijn uitgesloten:

13.5.1. Schadegevallen waarvoor er geen dekking is door de autoverzekering.

13.5.2. Elk gebruik van de huurwagen in overtreding van de bepalingen van de autoverzekering.

13.5.3. De besturing van de huurwagen door een andere persoon dan aangewezen in de autoverzekering.

- 13.5.4. Schadegevallen waarvoor u geen proces-verbaal of geen internationaal aanrijdingsformulier behoorlijk ondertekend door alle betrokken partijen of geen attest van de verhuurder kan voorleggen.
- 13.5.5. Verhuringen voor een periode langer dan 31 dagen.
- 13.5.6. Interieurschade.
- 13.5.7. Strafbare feiten, weddenschappen, het overtreden van een plaatselijke reglementering of pogingen daartoe.
- 13.5.8. Inbeslagneming en/of sleping van de huurwagen.
- 13.5.9. Het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen.
- 13.5.10. Huurwagens gebruikt voor rijopleidingen.
- 13.5.11. Schade ten gevolge van een defect van het gehuurde voertuig.
- 13.5.12. Gebruik van de huurwagen buiten de openbare weg.
- 13.5.13. Schade aan of door een aanhangwagen of caravan.
- 13.5.14. Alle gevolgen van ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de waarborg.
- 13.5.15. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- 13.5.16. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, roekeloos gedrag, zelfmoord en zelfmoordpoging.

13.6. Alle gevolgen van de in deze Algemene Voorwaarden vermelde uitsluitingen.

14. Sanctie screening

Allianz Assistance zal geen service verlenen, en zal geen verzoek om vergoeding betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke verzoek om vergoeding, of het verlenen van hulp op andere wijze, een partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

BIJSTAND NODIG?

**Bel 24u/24u – 7d/7d
naar het nummer 0800 24 001 (vanuit België) of
naar het nummer +32 15 299 600 (vanuit het buitenland)**

DEEL III ENECO COMFORT BONUS PROFESSIONAL IN DETAIL

A. ENECO COMFORT BONUS PROFESSIONAL LEVEL 1

De Relevante Klanten hebben recht op Eneco Comfort Bonus Professional Level 1 na 1 maand ononderbroken energieleveringscontract bij Eneco.

A.1. ENECO Business Line: verstrekken van informatie

Allianz Assistance beperkt zich tot het bezorgen van gegevens en informatie – ook in geval van niet-dekking – van dienstverleners.. De eventuele tussenkomsten van deze dienstverleners betaalt u zelf:

- snelle reparatiediensten of reparatiediensten die 24u/24u en 7d/7d beschikbaar zijn (bijv. loodgieters, glazenmakers, elektriciens, slotenmakers, ...);
- bewakingsfirma's;
- meubelbewaarplaatsen;
- verhuisfirma's;
- ambulancediensten;
- informatie psychologische bijstand;
- informatie geografische localisatie laadpalen voor elektrische voertuigen;
- ziekenhuizen, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging;
- professionele instanties voor noodhulp.

A.2. ENECO Office Assistance

2.1. Office Service

Via Allianz Assistance heeft u 24/24 en 7d/7d toegang tot een uitgebreid netwerk van professionele dienstverleners.

In geval van schade aan uw Bedrijfslokalen kunt u Allianz Assistance contacteren om toegang te krijgen tot herstellende in de volgende domeinen: loodgieterij, verwarming, slotenmakerij, elektriciteit, schrijnwerkerij, glaswerk, metselwerken, dakbedekking en reiniging.

De kosten van de beschermende maatregelen, herstellingswerken en alle kosten voor materiaal of wisselstukken blijven te uw laste.

2.2. Co-working Office Space

Bij een ernstige schade aan uw Bedrijfsgebouwen en de vergader- of ontvangruimtes die hierdoor onbruikbaar zijn geworden betaalt Allianz Assistance externe Co-Working kantoor- of vergaderruimte voor een maximaal bedrag van 500 EURO per jaar. De huurperiode moet ingaan binnen de 8 dagen na het vaststellen van de onbruikbaarheid van de bedrijfslokalen.

2.3. Bijstand Poets hulp

Indien uw bedrijf ernstige waterschade heeft opgelopen door een incident waarvoor de interventie van de hulpdiensten nodig was (brandweer, civiele bescherming), komen wij tussen in onder andere volgende kosten om het teveel aan water weg te pompen, ruimtes te drogen, schoon te maken en te desinfecteren of de geurhinder weg te nemen. Dit maximaal 2 maal per jaar en voor een maximaal bedrag van 150 euro per interventie.

A.3. NIET-GEWAARBORGDE HULPVERLENING

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan Allianz Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Assistance betaald worden.

B. ENECO COMFORT BONUS PROFESSIONAL LEVEL 2

De Relevante Klant heeft recht op Eneco Comfort Bonus Professional Level 2 na 12 maanden ononderbroken energieleveringscontract bij Eneco, bovenop de Eneco Comfort Bonus Professional Level 1 service.

B.1 BIKE ASSISTANCE

- A. Het contract voorziet in bijstand voor alle soorten fietsen die gebruikt worden tijdens het woon-werkverkeer, eigendom van de Relevante Gebruiker en/of de werknemers tewerkgesteld op het Eneco Bedrijfsverbruiksadres waarbij de twee- of driewieler na pech of onbruikbaarheid van de fiets wordt gerepatrieerd naar de fietsenmaker dichtbij de eigenaar (Bedrijf of werknemer) en de bestuurder gerepatrieerd of getransporteerd worden naar de dichtbij zijnde hersteller of naar de Bedrijfslocatie of naar de woonplaats indien de twee- of driewieler niet meer bruikbaar is tijdens een verplaatsing door een panne of ongeval.
- B. De Bike Assistance geeft maximaal twee (2) keer per Eneco contractjaar recht op bijstand.
- C. Bijstand in België met een kilometervrijstelling van 1 kilometer rond de woonplaats van de werknemer.

B.2. Bijstand ELEKTRISCH VOERTUIG en aan de Relevante Klant en de Inzittenden

Allianz Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1. Pech of een ongeval

1.1. Ten aanzien van uw voertuig.

1.1.1. Pechverhelping ter plaatse

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.

1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtbij zijnde garage van het merk.

1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw Bedrijf.

1.2. Ten aanzien van de Relevante Klant en de Inzittenden

Allianz Assistance betaalt tot maximum 80 EURO het transport van de Inzittenden naar of de garage waarheen het voertuig is gebracht of naar het bedrijf of naar de woonplaats.

1.3. Na pech of ongeval dekt Allianz Assistance de sleepkosten van het voertuig en alle Signalisatie- en opruimingskosten die zijn opgelegd door een Officiële instantie.

2. Hulpverlening in geval van diefstal

Indien uw wagen tijdens een verplaatsing in het gedekte geografisch gebied gestolen wordt, organiseert en betaalt Allianz Assistance het volgende:

2.1. Ten aanzien van uw voertuig

Indien uw voertuig wordt teruggevonden op het Europese continent (behalve in het G.O.S.) en de Europese Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland en indien dit gebeurt binnen de 6 maanden na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:

De repatriëring van het voertuig naar de gebruikelijke onderhoudsgarage in België, van de Relevante Klant.

2.2. Ten aanzien van de Inzittenden

Uw repatriëring of een vervangwagen

-de repatriëring van de Inzittenden. Allianz Assistance betaalt tot maximum 80 EURO het transport van de Inzittenden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of naar het bedrijf of naar de woonplaats ;

Óf

-een vervangwagen, volgens de modaliteiten en voorwaarden van artikel Deel III. B.1.3. van deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor deze vervangwagen mogen de kosten die Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de Inzittenden niet overstijgen.

3 De vervangwagen

3.1. Algemeen

Allianz Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen, verhuurcategorie B, voor lokaal gebruik indien:

- een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet;

Én

- de immobiliteitsduur van uw voertuig meer bedraagt dan 4 uur;

Én

- indien uw voertuig door Allianz Assistance werd weggesleept.

Óf

- indien u niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve technische niet-herstelbaarheid van zijn voertuig. Allianz Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en hoe dan ook nooit voor langer dan een termijn van vijf dagen.

3.2. De betaling van de vervangwagen

De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen, categorie B.

Allianz Assistance betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden de normale huurprijs en de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen.

U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden en hieraan kunnen voldoen. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de drop off-kosten, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijssupplementen om welke reden dan ook blijven te uwen laste.

Allianz Assistance betaalt in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof of wegentol.

3.3. De staat van de vervangwagen

De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggeven worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.

U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten. Allianz Assistance is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur van de vervangwagen.

B.3. CAR DAMAGE WAIVER (vergoeding franchise) bij huur elektrisch voertuig

Indien de Relevante Klant in Europa (territorialiteit zie Deel II 4.1), exclusief België, een elektrisch voertuig huurt dan betaalt Allianz Assistance de eventuele franchise op de schade na ongeval gedekt met een Damage Waiver – Verzekering eigen risico autohuur elektrisch voertuig. Wij betalen onder bepaalde voorwaarden de franchise terug aan de Relevante Klant. De contractant van het huurcontract moet de persoon zijn die het Eneco energieleveringscontract heeft afgesloten, de "Relevante Klant".

Deze waarborg is beperkt tot twee (2) interventies en tot een maximum van EUR 500,- per jaar.

1. Definities

1.1. Verhuurder: het bedrijf dat het elektrisch voertuig verhuurt op basis van het huurcontract.

1.2. Huurcontract: de huurovereenkomst tussen de Relevante Klant en een professionele verhuurder van voertuigen, waarbij deze verzekering is afgesloten.

1.3. Huurwagen: het elektrisch voertuig tot 3,5 ton maximaal toegelaten massa, voorwerp van het huurcontract.

1.4. Autoverzekering: De door de Relevante Klant bij of via de verhuurder afgesloten verzekering die de schade aan en de diefstal van het verzekerd voertuig dekt en waarop een eigen risico voor de Relevante klant van toepassing is onder de vorm van een vrijstelling.

1.5. Verzekerde gebeurtenis: Een evenement gedekt door de autoverzekering en dat bijgevolg aanleiding geeft tot een eigen risico.

2. Voorwerp

Indien er dekking is door de autoverzekering afgesloten bij of via de verhuurder, vergoedt dit contract het eigen risico dat van toepassing is op de autoverzekering.

3. Uw Verplichtingen

U dient de volgende verplichtingen na te leven:

3.1. Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden.

3.2. Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

3.3. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

3.4. In geval van diefstal, vandalisme, of een vluchtmisdrijf onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtbij zijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

3.5. In geval van een ongeval met een tegenpartij dient u een internationaal aanrijdingsformulier in te vullen en te laten ondertekenen door alle partijen.

3.6. Bij het ophalen en de teruggave van de huurwagen dient u een gedetailleerde staat van het voertuig op te maken met de verhuurder.

3.7. In geval van bijkomende schade aan de huurwagen bij de teruggave dient u de verhuurder een attest van deze schade laten uitschrijven.

3.8. Allianz Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken: staat van het voertuig, proces-verbaal of internationaal aanrijdingsformulier of attest van de verhuurder, huurcontract, de stukken waaruit dat blijkt dat er dekking was door de autoverzekering en de berekening van het eigen risico.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht opservice of vergoedingen.

Indien er door de niet-nakoming van uw verplichtingen een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance, kan deze haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten opservice of vergoedingen.

BIJSTAND NODIG?

**Bel 24u/24u – 7d/7d
naar het nummer 0800 24 001 (vanuit België) of
naar het nummer +32 15 299 600 (vanuit het buitenland)**